



# Formular Fahrgastrechte

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wir bedauern, dass Ihnen durch eine Verspätung oder den Ausfall eines Zuges Unannehmlichkeiten entstanden sind und entschuldigen uns dafür.

Mit diesem ausgefüllten Formular sowie der Vorlage der Originalfahrkarte bzw. einer gültigen Zeitkarte oder eines Deutschlandtickets können Sie Ihre Fahrgastrechte gegenüber der City-Bahn Chemnitz GmbH geltend machen. Sollte die Verspätung durch einen Zug eines anderen Eisenbahnverkehrsunternehmens verursacht sein, nutzen Sie bitte das Fahrgastrechteformular des TBNE unter [www.fahrgastrechte.info](http://www.fahrgastrechte.info).

## Angaben zu Ihren Reisen (auch gesammelt)

Datum: -----

Linie -----

Startbahnhof: -----

Abfahrt lt. Fahrplan: -----

Zielbahnhof: -----

Ankunft lt. Fahrplan: -----

Tatsächliche Ankunft: -----

Mein Zug hatte Verspätung

Der Anschluss wurde verpasst im Bahnhof -----

Die Reise wurde abgebrochen bzw. nicht angetreten

Ab 60 Minuten Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie eine Entschädigung von 25% des gezahlten Fahrpreises für die einfache Fahrt.

Nutzen Sie eine Zeitkarte oder ein Deutschlandticket, erhalten Sie eine Entschädigung von 1,50 € pro Fahrt.

Entschädigungsbeträge unter 4 Euro werden nicht ausgezahlt.

**Wünschen Sie eine Überweisung? Bitte geben Sie Ihre Bankverbindung an.**

Name Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN -----

BIC \_\_\_\_\_

Erstattungsbetrag: \_\_\_\_\_



*Kundentelefon: 0371495795-222. Telefax: 0371495795-241. E-Mail: kontakt@city-bahn.de*