

**Verantwortlicher:**

City-Bahn Chemnitz GmbH  
vertreten durch die Geschäftsführung  
Bahnhofstraße 10, 09111 Chemnitz  
Telefon: +49 371 4957950  
E-Mail: kontakt@city-bahn.de  
Internet: www.city-bahn.de

**Datenschutzbeauftragter:**

Dresdner Institut für Datenschutz  
  
Hospitalstraße 4, 01097 Dresden  
Telefon: +49 351 655 722 0  
E-Mail: dsb@city-bahn.de  
Internet: www.dids.de

**Verarbeitungszwecke sowie Rechtsgrundlage:**

Die Bearbeitung von Kundenkontakten, Kundenanliegen sowie von Ersatzforderungen wegen Leistungsstörungen, Schädigungen von Personen und Sachen erfolgt auf Grundlage des Beförderungsvertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO sowie des berechtigten Interesses der City-Bahn Chemnitz GmbH an einer zufriedenstellenden Klärung von Kundenanliegen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

**Empfänger bei Datenübermittlung:**

Im Rahmen der Bearbeitung von Ersatzforderungen kann es erforderlich sein, die personenbezogenen Daten an Dritte, beispielsweise an Sachverständige, Behörden, Rechtsbeistände oder beteiligte Versicherungsgesellschaften, zu übermitteln.

**Dienstleister:**

Mit von uns eingesetzten Dienstleistern bestehen, sofern erforderlich, Verträge zu Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO.

**Absicht eines Drittlandtransfers einschließlich der Rechtsgrundlage:**

Es erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation.

**Dauer der Speicherung:**

Die personenbezogenen Daten werden umgehend gelöscht, sobald diese für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen einer Löschung entgegenstehen. Die Löschung der personenbezogenen Daten im Rahmen von Kundenanliegen und sonstigen Kundenkontakten erfolgt nach zwei Jahren. Angaben zu Ersatzforderungen werden gemäß den Regelungen des §147 Abgabenordnung (AO) für zehn Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem die personenbezogenen Daten erhoben wurden, aufbewahrt.

**Hinweise auf Betroffenenrechte:**

Betroffene können jederzeit Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie gegebenenfalls Berichtigung oder Löschung beziehungsweise Einschränkung der Verarbeitung verlangen oder einer Verarbeitung widersprechen. Außerdem besteht zu ihren Gunsten ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus kann, sofern die Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung durchgeführt wird, diese jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter den oben genannten Kontaktdaten zur Verfügung.

**Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:**

Es besteht für jede betroffene Person gemäß Art. 77 DS-GVO ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.