



Formular zur Erfassung von Kundenanliegen

Liebe Fahrgäste,

mit diesem Formular können Sie uns Ihre Anregungen, Wünsche, Lob, aber auch Kritik direkt mitteilen. Ihre Meinung bringen wir gerne in unsere Arbeit ein, um unsere Dienstleistungen in Ihrem Sinne zu verbessern. Vielen Dank. Ihre City-Bahn Chemnitz

1. Angaben zur Person

Frau Herr Divers Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

Telefon (freiwillig) E-Mail (freiwillig)

Kunden-/Schülernummer (falls vorhanden) Abo-Vertragspartner (falls vorhanden)

2. Ich habe folgendes Anliegen Bitte auswählen!

Anregung Lob/Dank Beschwerde/Kritik
 Sonstiges, und zwar

3. Worauf bezieht sich Ihr Anliegen? Bitte auswählen!

Fahrplan, Pünktlichkeit und Anschlüsse Tickets und Tarife
 Information, Service und Beratung Qualität und Sauberkeit von Fahrzeugen und Haltestellen
 Sonstiges, und zwar

4. Angaben zu einem konkreten Vorfall

Datum und Uhrzeit Haltestelle

Liniennummer Fahrtrichtung

Verkehrsunternehmen

Wenn Sie uns den Sachverhalt ausführlich beschreiben, beschleunigen Sie die Bearbeitung und erleichtern uns die Recherche. Gegebenenfalls leiten wir Ihr Anliegen an das zuständige Verkehrsunternehmen weiter. Sie erhalten dann von diesem eine direkte Antwort. (Sollte der Platz nicht ausreichend sein, setzen Sie bitte Ihre Eingaben auf dem Zusatzblatt fort.)

Ort, Datum Unterschrift

Hinweis Mit der Angabe Ihrer Daten erkennen Sie unsere Bestimmungen zum Datenschutz an (www.city-bahn.de/datenschutz/).

