

Tickets und Tipps gibt's jetzt von MRB und City-Bahn

Kundencenter im Chemnitzer Hauptbahnhof wird neu eröffnet. Besonderes Plus für die CBC-Kunden: Jetzt vor Ort und barrierefrei erreichbar. Komplettes Fahrscheinsortiment für Nah- und Fernverkehr erhältlich.

Chemnitz, 31.07.2020: Mitteldeutsche Regiobahn (MRB) und City-Bahn Chemnitz (CBC) haben es geschafft: Die Neueröffnung des gemeinsamen Kundencenters im Hauptbahnhof Chemnitz steht am 3. August 2020 bevor.

Neue, kräftige Farben leuchten von den Wänden entgegen. Nachdem DB Vertrieb den Fahrkartenverkauf in Chemnitz komplett an die MRB übergeben hatte, wurde die grundlegende Neugestaltung des ehemaligen Reisezentrums notwendig. MRB und City-Bahn füllen somit die Lücke der DB. Das gemeinsame Kundencenter ist barrierefrei und bequem zu erreichen.

Für die Kunden bleibt der gewohnte Service des persönlichen Fahrkartenverkaufs vollständig erhalten. Dieser beinhaltet das komplette Sortiment an Fahrscheinen im Verbund sowie im Nah- und Fernverkehr. Zudem beraten die Mitarbeiter im Kundencenter zu allen bahnbezogenen Themen. Auch Fundsachen können hier abgeholt werden.

Zwei ehemalige Mitarbeiterinnen der DB Vertrieb GmbH wurden von der MRB übernommen, also werden Stammkunden auch weiterhin bekannte Gesichter im Kundencenter finden. Die CBC hat drei neue Arbeitsplätze geschaffen. Mit dem gemeinsamen Kundencenter der MRB verbindet die City-Bahn mehr Kundennähe und Sichtbarkeit. Erstmals haben die Fahrgäste die Möglichkeit, persönlichen Beratungsservice in einem Kundencenter in Anspruch zu nehmen und müssen nicht mehr die Geschäftsstelle der CBC aufsuchen.

„Mit unserem gemeinsamen Kundencenter von MRB und City-Bahn haben unsere Kunden künftig die Möglichkeit, an einem Ort immer den richtigen Ansprechpartner rund um das Thema Zug fahren zu finden“, erklärt MRB-Geschäftsführer Jan Kleinwechter. "Bis auf ganz wenige Spezialangebote werden die von der MRB verkauften Fahrkarten

Ansprechpartner für die Medien:

Transdev Mitteldeutschland GmbH – Pressestelle
Transdev Regio Ost GmbH – Pressestelle
Tel: +49 (0)341 231898 231
presse@mitteldeutsche-regiobahn.de
www.mitteldeutsche-regiobahn.de

City-Bahn Chemnitz GmbH
Pressestelle
Tel. : + 49 151 171 036 60
presse@city-bahn.de
www.city-bahn.de



selbstverständlich auch bei der City-Bahn anerkannt", so CBC-Geschäftsführer Friedbert Straube.

Informationen zum Kundencenter Chemnitz erhalten Kunden auch unter

- www.mitteldeutsche-regiobahn.de/de/tickets/verkaufsstellen
- <https://www.city-bahn.de/>

Über die Mitteldeutsche Regiobahn:

Unter der Marke Mitteldeutsche Regiobahn (MRB) erbringt die Transdev-Gruppe in Sachsen Schienenpersonennahverkehrsleistungen auf der Regional-Expresslinie RE 6 Leipzig - Chemnitz, der Regionalbahn-Linie RB 110 Leipzig – Döbeln, im Elektronetz Mittelsachsen mit den Verbindungen RE 3 Dresden - Hof, RB 30 Dresden - Zwickau und RB 45 Chemnitz – Elsterwerda und im VVO-Dieselnetz mit Bahnstrecken zwischen Dresden, Königsbruck, Kamenz und Altenberg sowie zwischen Pirna und Sebnitz. An den Standorten Dresden, Leipzig und Chemnitz sind derzeit über 400 Mitarbeiter beschäftigt. Das Streckennetz der Mitteldeutschen Regiobahn umfasst ca. 9,7 Mio. Zugkilometer.

Über die City-Bahn Chemnitz:

Die City-Bahn Chemnitz wurde 1997 gegründet und bedient als Eisenbahn-Verkehrsunternehmen die Strecken der Chemnitz Bahn (Chemnitzer Modell). Rund 150 Mitarbeiter sind für 5 Linien im Einsatz. Die City-Bahn Chemnitz verfügt über 24 Schienenfahrzeuge der Typen Variobahn 6NGT-LDZ, Regio-Shuttle RS 1 und Citylink. Die Streckenlänge der Chemnitz Bahn beträgt derzeit fast 120 km und wird im Endausbau auf 278 Kilometer angewachsen sein.

Ansprechpartner für die Medien:

Transdev Mitteldeutschland GmbH – Pressestelle
Transdev Regio Ost GmbH – Pressestelle
Tel: +49 (0)341 231898 231
presse@mitteldeutsche-regiobahn.de
www.mitteldeutsche-regiobahn.de

City-Bahn Chemnitz GmbH
Pressestelle
Tel. : + 49 151 171 036 60
presse@city-bahn.de
www.city-bahn.de