



# Formular zur Erfassung von Kundenanliegen

## Liebe Fahrgäste,

mit diesem Formular können Sie uns Ihre Anregungen, Wünsche, Lob, aber auch Kritik direkt mitteilen. Ihre Meinung bringen wir gerne in unsere Arbeit ein, um unsere Dienstleistungen in Ihrem Sinne zu verbessern. Vielen Dank. Ihre City-Bahn Chemnitz

### 1. Angaben zur Person

Frau  Herr  Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

Telefon (freiwillig)  E-Mail (freiwillig)

Kunden-/Schülernummer (falls vorhanden)  Abo-Vertragspartner (falls vorhanden)

### 2. Ich habe folgendes Anliegen Bitte auswählen!

Anregung  Lob/Dank  Beschwerde/Kritik  
 Sonstiges, und zwar

### 3. Worauf bezieht sich Ihr Anliegen? Bitte auswählen!

Fahrplan, Pünktlichkeit und Anschlüsse  Tickets und Tarife  
 Information, Service und Beratung  Qualität und Sauberkeit von Fahrzeugen und Haltestellen  
 Sonstiges, und zwar

### 4. Angaben zu einem konkreten Vorfall

Datum und Uhrzeit  Haltestelle

Liniennummer  Fahrtrichtung

Verkehrsunternehmen

Wenn Sie uns den Sachverhalt ausführlich beschreiben, beschleunigen Sie die Bearbeitung und erleichtern uns die Recherche. Gegebenenfalls leiten wir Ihr Anliegen an das zuständige Verkehrsunternehmen weiter. Sie erhalten dann von diesem eine direkte Antwort. (Sollte der Platz nicht ausreichend sein, setzen Sie bitte Ihre Eingaben auf dem Zusatzblatt fort.)

**X**  Ort, Datum  Unterschrift

**Hinweis** Mit der Angabe Ihrer Daten erkennen Sie unsere Bestimmungen zum Datenschutz an ([www.city-bahn.de/de/Datenschutz\\_1183.html](http://www.city-bahn.de/de/Datenschutz_1183.html)).

